

## **AH, ERES VENEZOLANO. ENTONCES VAS A ENTENDER MEJOR LO QUE TE VOY A DECIR.**

Con esta frase RACISTA, CLASISTA, INSULTANTE, VEJATORIA y MEDIOCRE, me recibió la secretaria del Ayuntamiento de Breña Baja con una actitud bastante agresiva e incómoda por mi presencia en su oficina.

Por ser una persona de raza blanca, ser de nacionalidad española y ciudadana de la Unión Europea, y por supuesto, trabajadora del ayuntamiento, este ser, por llamarlo de esta manera y no ser déspota y grosero como ella, añadiendo un epíteto descriptivo, en todo momento tuvo una actitud ofensiva, de superioridad, de ser conocedora de la ley por encima de mi persona, sin saber siquiera mis titulaciones académicas o la clase de cultura o aprendizaje que he tenido en mi vida, y sin siquiera molestarse en revisar los documentos que poseía para solventar la situación que me llevo a esa oficina NAZI.

En el Ayuntamiento de Breña Baja, hay varios empleados que están bastante molestos e incómodos por los venezolanos que están llegando a la isla de La Palma y pidiendo ayudas apenas aterrizar. Son tan descuidados estos, y déspotas, que en la cafetería de La Plaza de Las Madres, hablan abiertamente de esto sin siquiera tener en cuenta si hay alguien de dicha nacionalidad cerca o no. La diferencia es que, yo llevo 21 años residiendo en las islas Canarias, 10 de ellos en la isla de la Palma, jamás había cobrado ni el paro ni ninguna ayuda de ninguna institución española, jamás he tenido un préstamo con un banco, y la ayuda que se me dio el año pasado, NO LA PEDÍ, SE ME OFRECIÓ; y se me ha tratado como un negro del congo que ha llegado en patera (que también son seres humanos) o como un latino recién llegado abusando de la buena voluntad del ayuntamiento en cuestión. He de añadir que conozco a mucha gente que ha llegado en patera y son mas humanos, tienen mas sentido común, son mas nobles y honestos, son más humildes y no son racistas, como la secretaria del Ayuntamiento de Breña Baja, que me atendió como si fuese un delincuente o un aprovechado que intentaba engañarla con artimañas.

Llevo casi un año luchando por un certificado de residencia que antiguamente me concedían, pero ahora ya no. La última maniobra que he realizado es recurrir a la red SARA. El Ministerio me ha respondido con un mail, en el que hace mención tanto a la Policía Nacional, como al Ayuntamiento de Breña Baja, por lo que acudí a ambos lugares. El mail en cuestión reza así:

Estimado señor,

Con fecha 13 de julio de 2021, ha tenido entrada en este Centro Directivo escrito de D. RUBÉN ALBERTO GUZMÁN BRITO con asunto de referencia *“certificado de residencia para viajes”*, en el que expone: *“Resido desde hace más de 6 años legalmente en España, en las Islas Canarias”* y solicita: *“certificado para descuento de viaje por residencia”*

Informarle que el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana no dispone de una base de datos con la información de los ciudadanos residentes y tampoco puede tramitar la inclusión ni el borrado de datos personales en el sistema SARA. El sistema SARA realiza las consultas directamente con las bases de datos de población del INE (Padrón Municipal) y del Ministerio del Interior (Policía Nacional).

En respuesta a su solicitud, indicarle que hemos realizado comprobación con el número de NIE: X4596293L a nombre de RUBEN ALBERTO GUZMAN BRITO. Cuando desde la DGAC introducimos su NIE el Sistema SARA acude a las bases de datos de Policía Nacional que arrojan el siguiente dato: número de NIE erróneo o varias filiaciones, por lo que el Sistema de Acreditación de Residencia Automático (SARA) no puede validar el nombre.

Debe ir a una Comisaría de Policía para corregir sus datos personales.

Recordarle, que puede acceder a sus billetes bonificados independientemente del resultado de la consulta a SARA, exhibiendo en caso de que la consulta sea negativa, el Certificado de Residencia en vigor expedido por su Ayuntamiento. En ningún caso una respuesta negativa de SARA implica que no se pueda adquirir un billete subvencionado.

Quedamos a su disposición para cualquier duda o aclaración.

Reciba un cordial saludo.

Dentro de mi desconocimiento, decidí acudir al Ayuntamiento a resolver este asunto. **CRASO EROR.**

La ley estipula que, para obtener dicho certificado de residente canario, debes estar residiendo en España durante un tiempo determinado (lo cumplo y así reza en el Ayuntamiento y en el certificado de la Policía Nacional que he llevado, con el que la secretaria casi se limpia el culo... con el.), "O" que debo tener residencia permanente "O", que sea familiar de ciudadano de la unión. LA SECRETARIA NI SE MOLESTO EN PREGUNTARME SI ESTOY CASADO para cumplir con tan solo uno de los requisitos exigidos por dicha la ley. Lo que deseaba esta, era que saliera de su oficina cuanto antes y lo más humillado posible. Lo que acá expongo no es una queja al Ayuntamiento en sí, que es así, ni a esta persona malencarada y racista, que también, déspota y falta de respeto, sino que exijo como ciudadano que también paga impuestos para que le paguen el sueldo a esta persona por llamarla de alguna manera, que envíen a este ser a estudiar de nuevo, a que acuda a un psicólogo, a que vaya a clases de recursos humanos y aprenda que en su país hay negros y latinos, y que en ocasiones como es mi caso, cumplo ambas cosas: soy negro y latino. A la par de esto, debería plantearse dedicarse a otra cosa en vez de tratar a las personas de esta manera.

Para culminar, esta es la misma persona que, cuando me quedé en la calle en la cuarentena, y el Alcalde me invitó a ir al Ayuntamiento independientemente de la situación que estábamos viviendo, dijo en voz alta a mi mujer y a mi: QUE COÑO HACE ESTA GENTE AQUÍ. DEBERÍAN ESTAR EN SU CASA. Es que no teníamos, pero esta secretaria, ser déspota e inhumano, no se molesto en preguntarnos, qué hacíamos allí. Su actitud y su inquina hacia mi persona y raza no es de ahora. La señora simplemente es racista y lo alardea con sus actos cada vez que puede pues nadie, ni le dice nada, ni le llaman la atención. Las secretarias que estaban por fuera, escucharon la conversación que tuvo conmigo este ser pero por supuesto, estás no se van a poner de mi parte y menos, teniendo a este ogro con poder en el Ayuntamiento. Pero hay una grabación, de esta conversación. También quiero añadir que yo, también le he faltado el respeto a la secretaria al final de la entrevista, largándome del lugar y dejándole hablando sola. Pero esta persona ya me estaba hablando bastante alto, alimentando su ego con cada palabra que vociferaba hacia mi persona intentando humillarme cada vez más. No aguanté mas su actitud déspota, con ínfulas de poder y sabiduría en cuanto a las leyes y normas hacia nosotros, los extranjeros, y tuve que largarme de ese lugar. Pido mil disculpas por mi gesto, pues yo sí he tenido una educación, tolerante, con cultura y sobretodo, principios. MIL DISCULPAS.

Es bastante indignante y triste, que hoy en día exista gente así, que una persona así trabaje en un Ayuntamiento, que las personas que allí trabajan, callen como borregos ante el despotismo y la actitud de esta señora que ni la conozco y la verdad, no se lo deseo a nadie, ya que hubieron empleados que escucharon la conversación que tuve con la secretaria del Ayuntamiento, pero así quedo todo, en mutismo por parte de los presentes. Es indignante y triste que exista racismo y clasismo en una institución como lo es un Ayuntamiento, institución que supuestamente está para su pueblo, aunque yo no haya nacido aquí y la secretaria me lo haya hecho saber de una manera poco ortodoxa, grosera e insultante.

Espero de todo corazón que esta queja no me perjudique en futuras relaciones y/o trámites con el Ayuntamiento en cuestión. Espero, de todo corazón, que esto no pase.

Soy un ciudadano más y para esta señora, que sepa que aunque de otra raza y región, también soy un ser humano, que también tiene sentimientos y se acoge a su derecho, de poner una queja en este ayuntamiento, para mejorar sus servicios, que la verdad, ya tiene el listón bastante alto. Solo estas personas oscurecen la impecable imagen de este Ayuntamiento.

Espero, y lo reitero, espero, que no me perjudique.

Ahora mi pregunta es, estando así de desamparados: ¿Ahora a quién acudimos?.

Esta es mi queja. Esta es mi tolerancia. NO AL RACISMO.

A una persona no le hace su personalidad, sino sus actos.